

OBJETIVO DE LA REUNION:**FECHA:****ACTA No.**

Plan de Choque con la EAPB Compensar	29/05/2026	37
--------------------------------------	------------	----

LUGAR:**HORA INICIO HORA FINALIZACIÓN**

Nueva EPS	8:00 a.m.	11:00 am
-----------	-----------	----------

ORDEN DEL DÍA

1. Realizar matriz de plan de choque con Eps Nueva EPS, para las Enfermedades Crónicas No transmisibles (Epoc) teniendo en cuenta los 9 componentes de la matriz
2. Socialización del Plan de Choque EPOC 2026
3. Presentación de barreras y facilitadores
4. Definición de responsables y compromisos
5. Conclusiones y cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión con la Profesional de cohorte enfermedades y respiratorias junto con las referente Paula Sánchez con el fin de socializar matriz de plan de choque diligenciado por la EAPB, La sesión se desarrolló con la participación de la profesional responsable Karen Chacón revisándose cada uno de los componentes, barreras, liberadores, indicadores y evidencias reportadas.

En cumplimiento de las actividades establecidas para el seguimiento y ejecución del Plan de Choque EPOC en el departamento de Cundinamarca, se llevó a cabo la reunión con la participación de los actores involucrados. Durante el encuentro se socializaron las actividades, barreras y facilitadores, se definieron indicadores de seguimiento y se asignaron responsables para cada componente.

Se da inicio con el primer componente el cual corresponde a:

1. Organización de la red

Barrera: Dificultad de acceso de todos los municipios de Cundinamarca a la red prestadora para la evaluación y tratamiento oportuno de la ruta respiratoria.

Liberador: Cuenta con contratación en los 116 municipios de Cundinamarca, donde se ofrece cobertura a la ruta respiratoria a través de capitación y/o evento, según lo solicitado dentro del paquete y lo ofertado por la ESE a convenir.

Indicador: Georreferenciación de la población afiliada en Cundinamarca / Total de IPS primarias contratadas.

Evidencia: Base de datos con las IPS contratadas y georreferenciación de los pacientes en Cundinamarca.

2. Oportunidad:

Barrera: No se evidencia el cumplimiento en la detección temprana desde las atenciones por la IPS primaria para identificar oportunamente el diagnóstico de EPOC.

Liberador: Implementación de seguimientos en las diferentes ESE e IPS, realizando unidades técnicas y comités con socialización del incumplimiento en indicadores y actividades asociadas a la ruta respiratoria.

Indicador: Número de pacientes con diagnóstico mensual.

Evidencia: Base de datos con pacientes diagnosticados por EPOC de manera mensual.

3. Fortalecimiento de la Red:

Barrera: Dificultad en el reporte oportuno desde la IPS primaria hacia la IPS especializada sobre los casos detectados, afectando el tratamiento oportuno.

Liberador: Socialización de la captación de pacientes desde las IPS primarias hacia las IPS especializadas, dinamizando la remisión oportuna para el manejo adecuado dentro de la ruta respiratoria.

Indicador: Número de pacientes con diagnóstico mensual.

Evidencia: Acta mensual de seguimiento a las IPS.

4. Gestor Caso:

Liberador: Cuenta con promotores en salud y coordinadores de zona encargados de realizar autogestión de autorizaciones a través de plataformas dispuestas por la EAPB, según criterio de priorización y disponibilidad de agendas.

Indicador: Número de pacientes gestionados y atendidos por gestores y oficinas.

Evidencia: Base de datos (se debe validar con oficinas el entregable para evidenciar la gestión).

5. Enfoque Territorial:

Liberador: Cuenta con IPS propias en municipios con mayor demanda de afiliados, lo que permite mejor control de los paquetes ofertados según ruta respiratoria y manejo exclusivo de pacientes con patologías respiratorias.

Indicador: Número de pacientes reportados con tamizajes alterados.

Evidencia: 3 Historias clínicas con evidencia de educación sobre prevención de EPOC.

6. Aseguramiento de calidad:

Barrera: No adherencia al cumplimiento de la ruta respiratoria del paciente con Inoportunidad en el cargue completo y oportuno de la información en las historias clínicas.

Liberador: Realización de auditorías rutinarias mediante verificación con listas de chequeo para evaluar adherencia y cumplimiento de protocolos de la ruta respiratoria.

Indicador: Número de historias clínicas auditadas.

Evidencia: 3 historias clínicas con evidencia de educación sobre prevención de EPOC.

7. Fortalecimiento de competencias del talento Humano:

Barrera: Poca adherencia de colaboradores de las ESE e IPS primarias a los espacios de fortalecimiento relacionados con la ruta respiratoria.

Liberador: Disponibilidad de cronogramas y capacitación para talento humano nuevo mediante plataformas, videos informativos, guías y actividades por evento orientadas a la ruta respiratoria.

Indicador: Número de colaboradores capacitados.

Evidencia: Envío de link de asistencias por correo electrónico.

8. Información, educación y comunicación

Barrera: Dificultades de acceso para la población que no cuenta con herramientas tecnológicas para acceder a las rutas de atención.

Liberador: Gestores de campo realizan perifoneo, entrega de vouchers informativos, publicidad en radio y otros medios de comunicación.

Indicador: Número de piezas de publicidad enviadas.

Evidencia: Correo electrónico de notificación del envío de publicidad.

Se finaliza reunión de manera satisfactoria, dejando consignadas las barreras, liberadores, indicadores y evidencias por componente. Se reafirma el compromiso institucional de continuar el seguimiento al Plan de Choque EPOC, con el fin de garantizar oportunidad, calidad y continuidad en la atención de la población del departamento.

CONCLUSIONES

Se establecen compromiso para completar información en la matriz de plan de choque según recomendaciones dadas por el equipo de referentes, realizar seguimiento mensual a los indicadores definidos, así como el envío oportuno de las evidencias mencionadas.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Envío de evidencias según lo socializado durante la reunión	Trimestral	Nueva EPS

ASISTENTES:



NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Karen Chacón	Profesional de Gestión de Alto costo	Nueva EPS	Karen Chacón
Paula Sánchez	Referente CNT	SSC	Paula Sánchez

